



# *Città di Piedimonte Matese*

*Provincia di Caserta*

*Piazza Francesco De Benedictis*

81016 Piedimonte Matese (Ce) - Tel. 0823 786441

## **DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**

(da conservare a cura del genitore/tutore)

L'iscrizione al servizio di Refezione Scolastica avviene tramite la sottoscrizione dell'allegato modulo da parte del genitore/responsabile dell'utente del servizio.

L'iscrizione ha la decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico ed è valida per tutto il ciclo scolastico, salvo rinuncia.

### **DIETE SPECIALI**

Per gli utenti del servizio che hanno particolari esigenze alimentari e che necessitano perciò di sostituzioni al menù scolastico sono previste "diete speciali", sanitarie, vegetariane e religiose che dovranno essere segnalate nel modulo di iscrizione allegando la documentazione medica, laddove è necessaria.

### **MODALITA' PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO.**

La gestione del servizio mensa scolastica avverrà attraverso il sistema on line TELEMONEY, scaricando l'app TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store.

**I ticket cartacei non sono più utilizzabili.**

Ogni genitore potrà accedere all'APP utilizzando lo SPID o la CIE o tramite il proprio codice fiscale e generare una password tramite l'applicazione.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'avvenuta disdetta della prenotazione dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente. Essendo la prenotazione automatica il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

**Si invita a prendere visione attentamente dell'allegata modalità di disdetta.**

### **TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le modalità di compartecipazione al costo del servizio a domanda individuale vengono determinate dalla Giunta Comunale in base all'importo del valore ISEE

La mancata presentazione della dichiarazione ISEE, in corso di validità, comporta l'automatica attribuzione della fascia massima prevista con atto giuntale.

Si evidenzia, inoltre, che per gli utenti non residenti nel territorio del comune di Piedimonte Matese si applica a pasto la tariffa massima determinata dalla Giunta Comunale.

I pagamenti relativi alla refezione scolastica possono essere effettuati utilizzando PagoPA /bollettino. Non sono ammesse altre modalità di pagamento.

### **ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI**

Mediante il sistema si potrà ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi, dalla sezione "richieste".

